

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

obowiązująca od: 20.09.2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej **mariachelkowska.com**, kontaktem ze mną oraz korzystaniem z oferowanych przeze mnie usług jest:

STREFA HARMONII Maria Chełkowska-Zacharewicz

ul. Bażantów 20e/34

40-668 Katowice

NIP: 6342540493

dalej jako „Administrator”.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy pod adresem:

maria@mariachelkowska.com

2. Zakres Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób, które:

- odwiedzają stronę internetową **mariachelkowska.com**,
- kontaktują się ze mną za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej,
- korzystają z systemu rezerwacji konsultacji,
- dokonują płatności za usługi,
- korzystają z konsultacji psychologicznych online,
- otrzymują ode mnie faktury lub inną korespondencję związaną z realizacją usługi.

W ramach prowadzonej działalności korzystam z usług zewnętrznych dostawców, w szczególności:

- **Netlify** – hosting strony i obsługa formularza kontaktowego,
- **Calendesk** – system rezerwacji,

- **Przelewy24** – operator płatności,
 - **Google Workspace Essentials Starter / Google Meet** – organizacja i prowadzenie konsultacji online,
 - **wFirma** – wystawianie i wysyłanie faktur.
-

3. Jakie dane osobowe przetwarzam

W zależności od celu mogę przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące rezerwacji, w tym wybraną usługę, termin i godzinę konsultacji,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- informacje dotyczące dokonanej płatności i jej statusu,
- dane zawarte w wiadomości przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- dane zawarte w korespondencji e-mail,
- dane techniczne związane z korzystaniem z usług internetowych,
- dane związane z udziałem w konsultacji online.

W związku ze świadczeniem usług psychologicznych może dojść do przetwarzania informacji dotyczących zdrowia psychicznego lub innych informacji dotyczących zdrowia.

Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO.

Proszę, aby informacji dotyczących zdrowia, diagnoz, leczenia lub innych szczegółowych informacji dotyczących zdrowia psychicznego nie przekazywać za pośrednictwem formularza kontaktowego ani formularza rezerwacyjnego, jeżeli nie jest to konieczne do danego celu.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

4.1. Kontakt ze mną

Jeżeli kontaktujesz się ze mną za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, dane zawarte w wiadomości przetwarzam w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- prowadzenia korespondencji,
- obsługi zapytania,

- podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

Podstawą prawną może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do obsługi korespondencji i ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

4.2. Rezerwacja konsultacji

W celu umożliwienia rezerwacji i realizacji konsultacji psychologicznej przetwarzam dane niezbędne do:

- przyjęcia rezerwacji,
- potwierdzenia terminu,
- kontaktu organizacyjnego,
- wysłania potwierdzenia i przypomnień,
- obsługi zmiany lub odwołania terminu,
- realizacji zawartej umowy.

Do obsługi rezerwacji korzystam z systemu **Calendesk**.

Calendesk przewiduje model, w którym klient biznesowy pozostaje administratorem danych swoich klientów, a Calendesk przetwarza te dane na jego polecenie na podstawie umowy powierzenia zgodnej z art. 28 RODO. ([Calendesk](#))

4.3. Płatności

Płatności za usługi mogą być realizowane za pośrednictwem **Przelewy24**.

Dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przekazywane Przelewy24 w zakresie wymaganym do obsługi transakcji.

Przelewy24 przetwarza dane w związku z realizacją usług płatniczych na zasadach określonych w jego własnej dokumentacji dotyczącej prywatności i usług płatniczych.

Po stronie Administratora mogą być przetwarzane informacje dotyczące transakcji, w szczególności jej kwota, data oraz status płatności, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi i prowadzenia rozliczeń.

4.4. Konsultacje online

Konsultacje psychologiczne online są prowadzone za pośrednictwem **Google Meet**, w ramach wykorzystywanej przeze mnie usługi **Google Workspace Essentials Starter**.

Google potwierdza, że Essentials Starter obejmuje usługę Google Meet. ([Google Workspace](#))

W związku z korzystaniem z Google Meet mogą być przetwarzane dane związane z udziałem w spotkaniu, w szczególności dane identyfikacyjne i techniczne związane z uczestnictwem w spotkaniu.

Konsultacje nie są nagrywane, chyba że przed rozpoczęciem konkretnego nagrania zostaniesz o tym odrębnie poinformowany/a i istnieje odpowiednia podstawa prawna do jego dokonania.

Treść konsultacji psychologicznej nie jest przekazywana do Calendesk ani do systemu rezerwacji.

4.5. Wystawianie i wysyłanie faktur

W celu wystawienia dokumentów księgowych korzystam z systemu **wFirma**.

Dane niezbędne do wystawienia faktury mogą obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę,
- adres,
- NIP – jeżeli jest wymagany,
- dane dotyczące zakupionej usługi,
- dane dotyczące płatności.

Wystawiona faktura może zostać wysłana na adres e-mail wskazany przez klienta.

Dane związane z fakturowaniem są przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych.

4.6. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw i interesów.

5. Dane dotyczące zdrowia

W związku ze świadczeniem usług psychologicznych może dochodzić do przetwarzania danych dotyczących zdrowia, w tym zdrowia psychicznego. Takie dane stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO.

Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących zdrowia jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyrażana przed rozpoczęciem świadczenia usługi (np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w procesie rezerwacji lub w toku zgłoszenia), bądź konieczność przetwarzania do celów diagnozy psychologicznej lub świadczenia opieki zdrowotnej/terapeutycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami regulującymi zasady świadczenia usług psychologicznych).

Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi psychologicznej. **System rezerwacji nie służy do prowadzenia dokumentacji psychologicznej ani do zbierania szczegółowego wywiadu zdrowotnego. Proszę o nieumieszczanie w formularzach rezerwacyjnych szczegółowych informacji o diagnozach, leczeniu czy objawach.**

6. Formularz kontaktowy i Netlify

Formularz kontaktowy dostępny na stronie jest obsługiwany z wykorzystaniem **Netlify**.

Dane przesłane za pośrednictwem formularza mogą być przechowywane w systemie Netlify oraz przekazywane Administratorowi w celu obsługi wiadomości.

Netlify wskazuje, że zgłoszenia formularzy są przechowywane w bazie danych usługi i mogą być zarządzane oraz usuwane przez użytkownika usługi. Netlify zaleca również regularne zarządzanie i usuwanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniach. ([Netlify Docs](#))

Formularz służy do kontaktu i **nie jest przeznaczony do przekazywania szczegółowych informacji o zdrowiu psychicznym lub stanie zdrowia.**

Dane zawarte w formularzu są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi zapytania, a następnie usuwane, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione innym celem lub obowiązkiem prawnym.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

W szczególności mogą to być:

Netlify

Dostawca hostingu strony internetowej oraz obsługi formularza kontaktowego.

Calendesk

Dostawca systemu rezerwacji konsultacji.

Calendesk działa w zakresie powierzonych mu danych na podstawie odpowiednich ustaleń dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych. ([Calendesk](#))

Przelewy24

Dostawca usług płatniczych obsługujący płatności online.

Google

Dostawca Google Workspace Essentials Starter oraz Google Meet wykorzystywanych do organizacji i prowadzenia konsultacji online.

wFirma

Dostawca systemu wykorzystywanego do wystawiania faktur i obsługi dokumentacji księgowej.

Podmioty księgowe

Jeżeli korzystam z usług księgowej, biura rachunkowego lub innego podmiotu obsługującego rozliczenia, dane mogą być przekazywane takim podmiotom w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektóre usługi i narzędzia wykorzystywane w ramach prowadzonej działalności są świadczone przez podmioty mające siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w szczególności w Stanach Zjednoczonych (np. Google LLC, Netlify Inc.).

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) odbywa się z zachowaniem wymogów określonych w rozdziale V RODO, w szczególności:

1. Na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. ramę ochrony danych EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF) – w odniesieniu

do dostawców certyfikowanych w ramach tego programu (m.in. Google LLC, Netlify Inc.);

2. Na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) przyjętych przez Komisję Europejską – w przypadku braku decyzji o odpowiednim stopniu ochrony lub wobec podmiotów nieobjętych programem DPF.

W przypadku usługi Google Workspace Essentials Starter Administrator nie korzysta z funkcji wyboru regionalizacji przechowywania danych (funkcja ta nie jest dostępna w tej edycji usługi). Przetwarzanie danych przez Google odbywa się jednak w oparciu o wyżej wskazane, legalne mechanizmy transferu (DPF oraz Standardowe Klauzule Umowne).

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowuję przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz konieczności zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

W szczególności:

- dane z formularza kontaktowego – przez okres potrzebny do obsługi zapytania, a następnie przez okres uzasadniony charakterem sprawy;
 - dane związane z rezerwacją – przez okres niezbędny do realizacji usługi, obsługi ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków prawnych;
 - dane dotyczące płatności – przez okres niezbędny do realizacji usługi, rozliczeń i wykonania obowiązków prawnych;
 - dane dotyczące faktur i dokumentacji księgowej – przez okres wymagany właściwymi przepisami;
 - dane potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu właściwego terminu przedawnienia;
 - dane zawarte w dokumentacji związanej ze świadczeniem usług psychologicznych – przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa oraz zasad obowiązujących w działalności Administratora.
-

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

W przypadkach określonych w RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Zakres poszczególnych praw może być ograniczony przez przepisy prawa lub charakter konkretnego przetwarzania.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

11. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego.

W Polsce organem nadzorczym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Moniuszki 1A
00-014 Warszawa

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Zakres stosowanych zabezpieczeń jest dostosowany do charakteru danych, ryzyka związanego z ich przetwarzaniem oraz wykorzystywanych narzędzi.

W szczególności Administrator stosuje zasadę minimalizacji danych i nie wymaga podawania w systemach rezerwacyjnych informacji dotyczących zdrowia, które nie są niezbędne do dokonania rezerwacji.

13. Pliki cookies

Strona **mariachelkowska.com** nie wykorzystuje narzędzi analitycznych ani marketingowych, takich jak Google Analytics czy Meta Pixel.

Administrator nie wykorzystuje cookies w celu prowadzenia profilowania użytkowników ani prowadzenia reklamy behawioralnej.

Strona może wykorzystywać techniczne mechanizmy niezbędne do jej prawidłowego działania oraz cookies lub podobne technologie związane z funkcjonalnościami zewnętrznych usług, jeżeli są one ładowane w związku z korzystaniem z tych funkcjonalności.

W szczególności dotyczyć to może elementów związanych z systemem rezerwacji.

Zakres stosowanych cookies może ulec zmianie wraz ze zmianą funkcjonalności strony.

14. Brak analityki i marketingu

Na dzień wejścia w życie niniejszej Polityki prywatności na stronie mariachelkowska.com:

- nie korzystam z Google Analytics,
- nie korzystam z Meta Pixel,
- nie prowadzę profilowania użytkowników,
- nie wykorzystuję danych o zachowaniu użytkowników do tworzenia profili reklamowych,
- nie wykorzystuję danych z formularza kontaktowego do automatycznego profilowania.

Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone narzędzia analityczne, marketingowe lub reklamowe, Polityka prywatności oraz mechanizm zarządzania zgodami zostaną odpowiednio zaktualizowane.

15. Linki do zewnętrznych serwisów

Na stronie mogą znajdować się odnośniki do zewnętrznych serwisów internetowych, w szczególności profili w mediach społecznościowych.

Po przejściu do zewnętrznego serwisu zastosowanie mają zasady prywatności właściwe dla danego operatora.

Samo umieszczenie na stronie odnośnika do zewnętrznego serwisu nie oznacza, że Administrator kontroluje sposób przetwarzania danych przez ten serwis.

16. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany:

- sposobu prowadzenia działalności,
- wykorzystywanych narzędzi,
- zakresu przetwarzanych danych,
- obowiązujących przepisów prawa,
- funkcjonalności strony internetowej.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie mariachelkowska.com.

17. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

STREFA HARMONII Maria Chełkowska-Zacharewicz

ul. Bażantów 20e/34

40-668 Katowice

NIP: 6342540493

E-mail: maria@mariachelkowska.com

Data ostatniej aktualizacji: 20.09.2026